



【近況報告】ニュースレター再発行いたします。

以前、当事務所からニュースレターを発行しておりましたが、わずか6か月で一旦休止をしておりました。しかし、お客様サービスの視点からニュースレターの発行が必要であるということを実感しており、前回続かなかった理由や原因の除去、及び無理なく継続できるための方法なども再検討し、ようやく再発行するに至りました。

当事務所も更に顧客満足度を高めるための努力をしなければなりません。

今後とも「メイドオーキにエクスプレス」への温かい応援をよろしくお願い申し上げます。

【現代労務】うつ病の対策は「事前対応」

先月、大阪西雇用開発協会主催のメンタルヘルスマネジメントのセミナーに参加してまいりました。精神科医の渡辺洋一郎先生が講演され、うつ病の事前対応の必要性について興味深いお話をお伺いすることが出来ました。

うつ病の原因として、大きく分けて仕事の負担などから来る「職場のストレス要因」と借金、家庭、介護問題などの「非職業性ストレス」から構成され、これに個人の性格特性が重なった結果、ストレス反応につながり、発病するということが分かっておりますが、周囲からのサポートによる「緩和要因」を加えることにより、ストレス反応の発症を未然に防げるということでした。

有名な「オタフクソース事件」でも、上司は死亡した労働者の訴えに対し、労務管理的な視点から親身なアドバイスをしておりましたが、「医療問題の視点」からのアドバイスがなかったため、労務管理上のミスがあったとして、1億円を超える損害賠償を命じられました。

社員が「いつもと違う」と感じたら、すぐに「好きなことは楽しめているか?」と「睡眠は取れているか」について質問してください。この2点が「NO」であれば、すぐに医療機関での受診をされることをおすすめいたします。

名言名句の杜

【今回の名言】

電信柱が高いのも、
郵便ポストが赤いのも社長の責任である。

—倉 定(経営コンサルタント)

初めてこの言葉を見たときには、「なるほど」という思いと「理解できないな」という気持ちが交錯いたしました。

経営者は、社員のミスの責任も取らなければならないし、外部環境を理由として免責をしてもらえないわけでもない。

厳しい言葉ではありますが、経営者たるもの、全てのリスクと責任を背負わなければならないということです。

【編集後記】

久しぶりにニュースレターの原稿に着手しましたが、相変わらず文章を書くことは難しいと実感させられます。果報は寝て待つものですが、ネタは寝てもやっけないので、次号では何を書こうか、もう今の段階で考えなければならぬ今日この頃です。

【作成・発行】

オーダーメイド労務管理事務所
〒584-0007
大阪府富田林市南旭ヶ丘町12-35
特定社会保険労務士 高木 修一
TEL:0721-21-3115
FAX:0721-21-3116